

## Vår kvalitetspolicy

Defendo sin målsetting er å skape merverdi hos kundene våre, og være den foretrukne leverandøren i markedet. Dette oppnås gjennom å være profesjonell, levere produkter av høy kvalitet, til rett tid, tilpasset kundens krav og forventninger.

Merverdi for kundene og kvalitet i arbeidet er basert på kompetanse hos Defendo sine ansatte, leverandører og samarbeidspartnere. Defendo vil aktivt arbeide for kontinuerlig kvalitetsforbedring gjennom prosesser som gjør at hver ansatt kan gjøre jobben sin riktig første gang og hver gang. Defendo skal alltid velge kvalitetsbevisste leverandører og samarbeidspartnere.

Integritet og lagånd skal kjennetegne Defendo. Utviklende og tillitsfulle relasjoner mellom kunde, Defendo sine ansatte, samarbeidspartnere og leverandører vil være en av drivere for å skape merverdi.

Daglig leder og ledelsen er ansvarlige for kvalitetskontroll gjennom kvalitetssystemet. Defendo forplikter seg til arbeidet med kontinuerlig forbedring ved å ha tydelige, målbare og kommuniserte mål til ansatte, kunder, leverandører og samarbeidspartnere. Selskapet er forpliktet til å oppnå kundetilfredshet ved bruk av kvalitetsprosedyrer, som vil bli utført for å møte eller overgå kravene i ISO 9001:2015.

Oslo, 5 april 2023



Geir André Moksness-Skaug  
CEO

## Vår miljøpolicy

I Defendo skal medarbeidere være bevisst på og bidra til å redusere selskapets, leverandører og samarbeidspartnere sin miljøbelastning. I Defendo oppfordres medarbeiderne til å ta kollektiv transport, bruke sykkel eller gå til kontoret.

Det er Defendos policy å forhindre forurensning og beskytte miljøet i alle aspekter av virksomheten vår. Defendo skal resirkulere/gjenbruke materialer der det er praktisk mulig, og minimere miljøpåvirkningen og til enhver tid overholde lovbestemmelser og relevante retningslinjer.

Defendo skal arbeide for at selskapets leverandører og samarbeidspartnere skal tilby miljøtilpassede produkter, velge transportmetoder som påvirker miljøet minst mulig, minimere emballasjebruk, oppfordre til fornybar emballasje og optimalisere volumet ved forsendelse.

Defendo er fullt forpliktet til kontinuerlig forbedring for å forbedre vår miljøprestasjon, gjennom konstant gjennomgang, for å kunne tilby et effektivt kontrollert miljøstyringssystem og -tjeneste. Denne miljøpolicyerklæringen gjelder for alle områder av virksomheten vår og er implementert for å oppfylle kravene i ISO 14001:2015.

Oslo, 5 april 2023



Geir André Moksness-Skaug  
CEO